

Prosessi ja työkalut

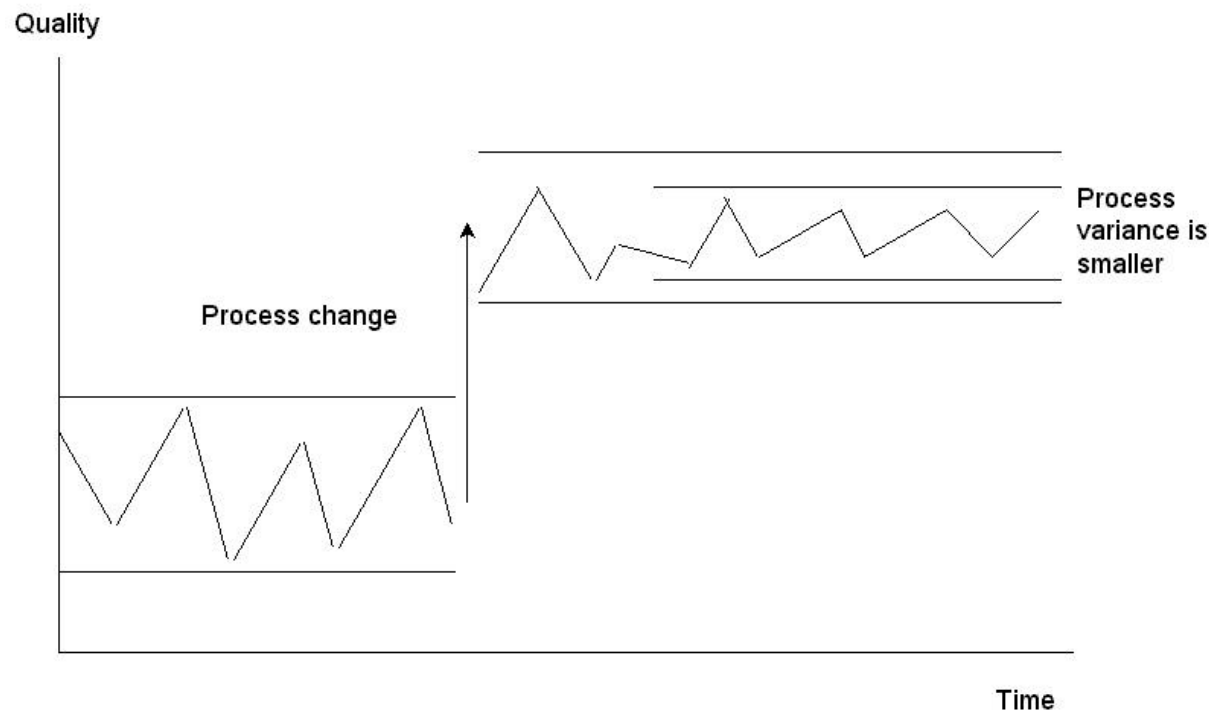
Kärjistettyjä esimerkkejä

Talvi tulee ja maa alkaa olla roudassa
Lapioilla ei oikein enää saa maata kaivettua
Hankitaan uudet lapiot

Testausdokumentit ovat puutteellisia ja virheellisiä
Testaajat eivät löydä kaikkia virheitä toimituksissa
Hankitaan testaajille ryhmätyökäyttöön testausohjelmisto

Prosessin laatutavoite

- Päätöstilanne: minkälaista tulosta halutaan tietystä toiminnasta / prosessista?
- Itse prosessin sekä siinä käytettävien työkalujen pitää tukea päätettyä laatutavoitetta.



Työkalu tukee prosessin tavoitteita

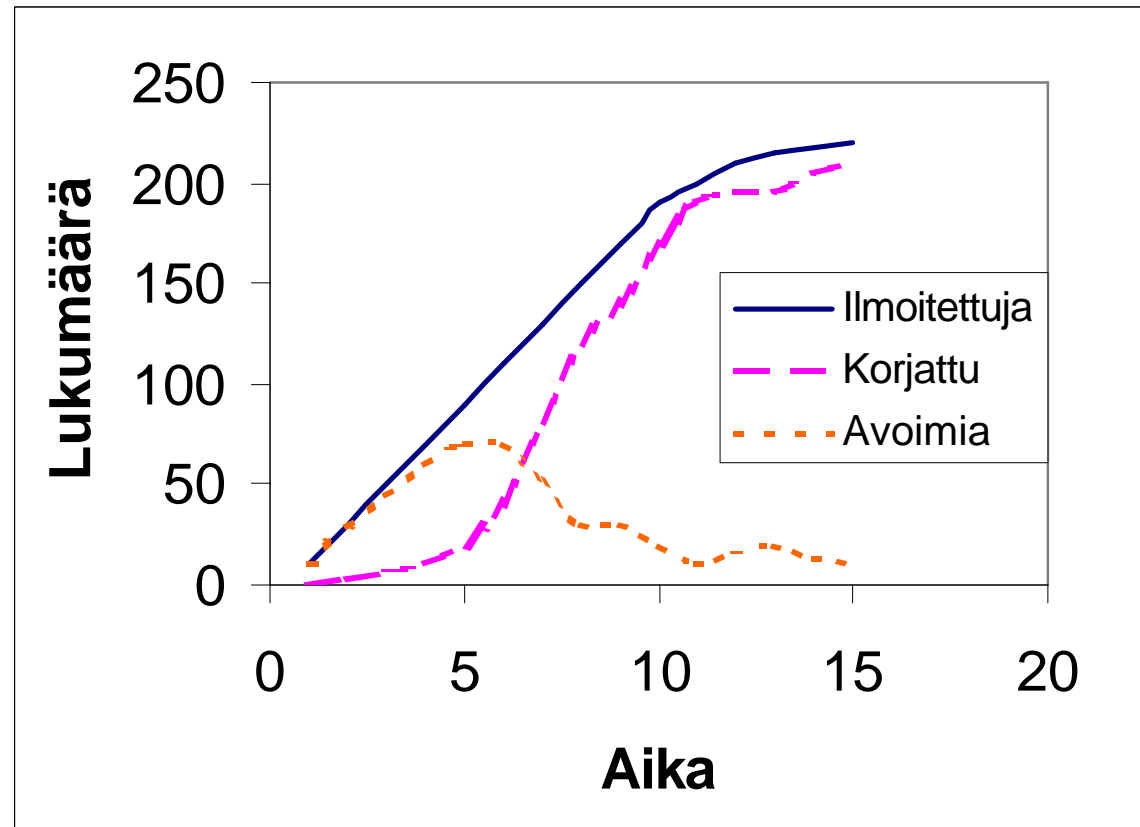
- Työkalua (ohjelmistoa) voidaan käyttää kun on jo olemassa määritelty prosessi, mutta halutaan lisätä prosessin tehokkuutta.
- Työkalun käyttöönotolla ei voida korvata prosessin määrittelyä, toimintatapaa tai ymmärrystä siitä mitä tehdään.
- Prosessia voidaan määritellä ilman spesifistä ajatusta tietystä työkalusta.
- Työkalun pitäisi tukea prosessimäärittelyn mukaista toimintaa.
- Ohjelmiston käyttöönotto tilanteessa, jossa näitä etukäteistöitä ei ole tehty johtaa entistä suurempaan sekamelskaan.

Prosessin muokkaus työkaluun sopivaksi

- Todellisuudessa työkalun käyttöönotto voi vaatia myös muutoksia toimintaan.
- Evaluoinnin tai pilotin aikana pitää tehdä listaa mahdollisista muutoksista ja räätälöinneistä prosessiin tai työkaluun.
- Valintatilanne:
 - Valitako työkalu, joka mahdollistaa mahdollisimman pitkälle menevän räätälöinnin?
 - Vai työkalu, joka tuo mukanaan oman tavan toimia ja sopeutua siihen?
 - Pystytäänkö laskemaan kulut, hyödyt ja haitat kunkin tarjokkaan käyttöönotosta?
- Evaluointi tai pilotointi tuottaa aineistoa ja tietoa toiminnasta sekä muutostarpeista.

Prosessin laatutavoite mittarina

Ohjelmistotuotannon prosesseille voidaan asettaa laatutason mittareita, esimerkiksi avoimien virheiden määrä toimituksessa



Summa summarum

- Lähtökohtana on prosessin haluttujen tavoitteiden asettaminen – minkälaista ja minkätasoista toimintaa halutaan?
- Työkalun pitää tukea prosessin tavoitteiden saavuttamista → tuloksena vaatimukset työkalulle.
- Jotta tavoite saavutettaisiin, sekä työkalua että prosessia joudutaan mahdollisesti muokkaamaan ja räätälöimään – lähes aina käy näin.

Prosessin ja työkalun räätälöinti ja käyttöönotto on itsessään jatkuva prosessi

